

Invio di reclamo scritto/richiesta scritta di informazioni

Spett.
Teleriscaldamento Monguelfo
Villabassa Coop.
Via Pusteria 31
39035 Monguelfo (BZ)
Indirizzo e-mail:
info@fwn.bz

Il/la sottoscritto/a
(cognome e nome / ragione sociale), in veste di
C.F., P.IVA
residente / con sede nel comune di, provincia di, CAP, via
....., n., numero di telefono, indirizzo e-mail
....., con la presente

con riferimento al contratto di fornitura intestato a:
indirizzo di fornitura:
indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):
..... o indirizzo telematico:

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

☐ un reclamo ☐ una richiesta di informazioni

(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della fornitura:

☐ riscaldamento
☐ fornitura di acqua calda igienico sanitaria

(barrare la casella con la voce di interesse)

segnala quanto segue:

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

.....
Firma