

Fornitura  
**Teleriscaldamento**

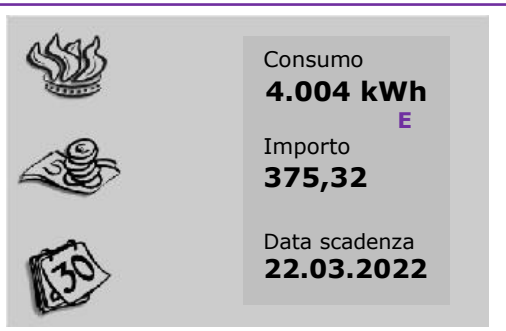
Fattura  
No. **1052** **B**  
del **02.03.2022**  
Periodo di fatturazione  
**31.12.2021**  
**28.02.2022** **C**

Codice cliente **0000** **D**

Cliente

FWN Welsberg Niederdorf Gen. **A**  
Via Pusteria 31

**IT-39035 Monguelfo/Tesido BZ**



Consumo  
**4.004 kWh**

Importo  
**375,32** **E**

Data scadenza  
**22.03.2022**

Segnaliamo che l'importo della fattura come richiesto da voi viene addebitato automatico sul vostro K/K da **Raiffeisenkasse Niederdorf**. **H**

Codice contratto **67/1** Data attivazione fornitura **31.12.2004**  
Intestato a **FWN Monguelfo**  
Codice fiscale **02258200217** Partita IVA **F**

Punto di fornitura **Via Pusteria 31, 39035 Monguelfo**, **G**  
CIG

Condizione di pagamento **Prelievo automatico RID 20 gg** **H**

Potenza contrattuale **15 kW**  
Tipologia prezzo **Monomeo** **I**  
Tipologia fornitura **Riscaldamento**  
Tipologia utilizzo **Domestico**


Riepilogo fattura		Importo	IVA
Spese fisse		<b>16,66</b> Euro	10
Spese variabili		<b>404,40</b> Euro	10
Carbon Tax Art. 448/98		<b>-87,85</b> Euro	58
<b>Importo totale</b>		<b>333,21</b> Euro	
<b>Totale IVA</b>			
	Base imponibile		IVA
	IVA 10%	421,06	<b>42,11</b> Euro 10
	ES.IVA LEGGE 448/98 ART. 8,C10	-87,85	Euro 58
<b>Totale fattura</b>		<b>375,32</b> Euro	

Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento al retro

Reclami e richieste di informazioni in forma scritta possono essere inviati a uno dei seguenti indirizzi tramite modulo di reclamo disponibile sul sito web: [www.fwn.bz](http://www.fwn.bz)  
**Fernheizwerk Welsberg Niederdorf Gen.,**  
**Pustertalerstraße 31 - BZ 39035 Welsberg -**  
**info@fwn.bz - fernheizwerk@pec.rolmail.net** **L**

I seguenti contenuti minimi sono previsti per i reclami in forma libera

- Nome e cognome.
- Indirizzo di consegna.
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di consegna, o e-mail.
- Numero o codice del cliente che identifica il punto di consegna.
- Una breve descrizione dei fatti denunciati.



**Fino alla data di oggi risultano tutte le fatture pagate**

**K**

Servizio clienti

**0474 946120**

Orario di ufficio: Lunedì - venerdì 8:00 - 12:00 e 14:00 - 17:00

Numero d'emergenza

**0474 946150**

Il servizio di pronto intervento per le segnalazioni di dispersioni di acqua o vapore della rete, irregolarità e interruzioni nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

**M**

Fattura **B**  
 No **1052**  
 del **02.03.2022**  
 Periodo di fatturazione  
**31.12.2021**  
**28.02.2022** **C**

Codice cliente **0000** **D**

**Elementi in dettaglio**

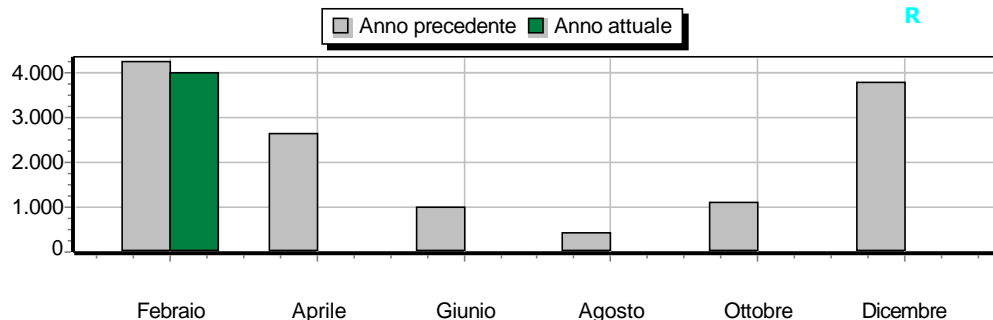
Descrizione	U.M.	Qtà	Prezzo u.	Totale IVA
	kWh	Data		
Letture prec.	198.889	31.12.21	<b>0</b>	
Letture attuale	207.680	28.02.22		
Sottocontatore	-4.787			
<b>Totale</b>	<b>4.004</b>			
Totale	KWH	4.004	0,1010	404,40 10
Carbon Tax DL 448/Art.8,10EF e 1bis	KWH	4.004	-0,0219	-87,85 58
Quota di approntamento calore 31.12.21 - 28.02.22	pz	1	16,6600	16,66 10

**NOTE PER IL PAGAMENTO**  
 Il pagamento della fattura può essere effettuato come segue:  
 - Bonifico bancario su uno dei nostri conti correnti per cui numero di contratto, numero di cliente numero e data della fattura devono essere dichiarati  
 - addebito automatico sul suo conto (contattaci)  
 - in tutti gli sportelli bancari e postali;  
**BREVE RIASSUNTO DELL'ORDINE RIGUARDO AL METODO DI FATTURAZIONE E IL MODO DI PAGAMENTO DELLA FATTURA**  
 La base per la fatturazione della quantità di energia termica fornita dal Fornitore al Cliente risulta dal conteggio delle letture del contatore. La fatturazione viene effettuata secondo gli intervalli fissati (vedi scheda tariffaria). Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata dal teleriscaldamento in fattura e mezzo le modalità sopra indicate. In caso di mancata regolarizzazione del pagamento della fattura e decorsi 20 (venti) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura, il Fornitore provvederà ad attivare la procedura prevista in caso di morosità del Cliente tramite l'emissione di un apposito sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata o Pec- mail, con invito al pagamento della bolletta entro 15 (quindici) giorni solari dalla data del predetto sollecito e con addebito in bolletta delle relative spese postali. A pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto a trasmettere sollecitamente al Fornitore la relativa documentazione a mezzo e-mail. Nel caso in cui una fattura emessa dal Fornitore/Operatore die Rete non venga saldata dal Cliente entro il termine indicato, oltre all'ammontare della fattura, saranno addebitati: a) per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo un interesse di mora pari al Tasso Legale; b) per i successivi giorni: -al Cliente, qualora impresa ovvero Pubblica Amministrazione, interessi di mora calcolati ai sensi del D.lgs. n. 231/2002 nella misura del tasso ufficiale di riferimento (TUR) della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali; -al Cliente, qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005, i relativi interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di riferimento (TUR) della Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Se il Cliente dovesse pagare l'importo dovuto oltre la data di scadenza, è obbligato ad inviare al Fornitore, entro 24 (ventiquattro) ore, copia della quietanza di pagamento a mezzo e-mail, oppure consegnarla direttamente alla sede del Fornitore

**Ricalcoli**

Questo documento non contiene ricalcoli

Valori di consumo degli ultimi 12 mesi (kWh/fattura)



**Nota sul pagamento a rate**  
 Il Cliente ha la facoltà di richiedere la rateizzazione entro i 10 (dieci) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, qualora l'importo fatturato sia superiore a 3 (tre) volte l'importo medio fatturato nelle bollette emesse nei 12 (dodici) mesi precedenti all'emissione della fattura. La rateizzazione può essere richiesta inoltre nei casi di: mancato rispetto, anche episodico, della

**INFORMAZIONI SULLA FATTURA**

In questa fattura, sono applicate le condizioni previste dall'autorità di regolamentazione (ARERA). Le tariffe sono applicate secondo ultimo aggiornamento il 18.12.2015. Scheda tariffaria disponibile su richiesta o sulla homepage all'indirizzo [www.fwn.bz](http://www.fwn.bz).

**INDICATORI DI QUALITÀ COMMERCIALE**

Noi, in quanto centrali di teleriscaldamento, siamo obbligati a rispettare gli standard di qualità applicabili del Testo unitario RQCT (allegato A alla decisione dell'Arera n. 661/2018/R/1r del 11.12.2018) dell'Autorità di regolamentazione per l'energia, reti e l'ambiente Arera. Per rispettare il pagamento dell'indennizzo automatico non esclude il diritto dell'utente di chiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito in aggiunta a quanto sopra. Danni subiti nei corpi competenti.

periodicità di fatturazione contrattualmente prevista; malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente; fatturazione di importi anomali. In tal caso saranno applicati degli interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea e calcolati dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta. La rateizzazione va richiesta secondo le modalità indicate nella fattura.

**PRIVACY**

I suoi dati saranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento EU n. 679/2016 (RGPD) in rispetto dei principi di adeguatezza, rilevanza e minimizzazione. Ai sensi dell'articolo 21 DPR 633/72 il presente documento non è valido ai fini fiscali. L'originale è disponibile nell'area riservata del Agenzia delle Entrate.

**COMUNICAZIONI  
 INFORMAZIONE PER IL CONSUMATORE:  
 COMUNICAZIONE DA ARERA**

La comunicazione riguardante il standard di qualità RQCT e compensazione dell'anno 2021 può essere trovato sul nostro sito web [www.fwn.bz](http://www.fwn.bz).

A	indirizzo del destinatario
B	numero e data della fattura
C	periodo di fatturazione
D	numero cliente
E	sommario consumo, importo, scadenza
F	dati contrattuali
G	punto di fornitura
H	informazioni sul pagamento
I	potenza contrattuale e informazioni generali
J	riepilogo dei costi
K	fatture aperte
L	richiesta informativa
M	contatti e numero d'emergenza
N	coordinate bancarie
O	dettagli lettura e consumo
P	informazioni sul pagamento
Q	eventuali ricalcoli
R	sintesi fatturati
S	informazioni generali e indicatori di qualità commerciale
T	comunicazione da ARERA o dal Gestore
U	privacy